



亲爱的Mary，ICVS新天地的医生和员工们，

我非常感谢你们去年夏天给我的猫Vincent的帮助。

去年夏天的那个早上，Vincent生病了，而我和我的丈夫因为正在出差的路上，ICVS新天地不仅留下Vincent住院，还给它无微不至的照顾让它重新恢复了健康。

在我们的旅途中，我们会定期收到你们发来的邮件，及时告诉我们Vincent的胃溃疡问题。等我们回到北京的时候，Vincent已经完全熟悉了ICVS新天地的环境，舒服的仰面躺着等着人来抚摸。它最喜欢杨大夫，也许它也知道杨大夫为它倾注了大量的心血吧。此时此刻，它正在航空箱里面，我在想，它是不是想杨大夫了，想去看看她呢？

我家的另外一只猫Chaucer，它曾经有段时间不停的打喷嚏，它的眼睛变红并且下陷，当时把我们吓坏了。那天，都晚上8点了，我跑到你们那里去，你和杨大夫特意为了我们加班加点。后来，从杨大夫那里知道，Chaucer得的是一般的感冒，可能是由于季节变化的缘故。输液治疗一周后，Chaucer恢复了健康。

把我们的猫咪交给你们是如此的放心，你们也告诉我们如何购买正规的宠物食品。在来北京之前，我们曾经在上海生活了两年，自从我们感受到了ICVS新天地的医疗和服务之后，我们想要是ICVS新天地在上海也有个分店就好了。事实上，ICVS新天地是我养宠物以来感觉最好的动物医院。如果你们以后有机会开分店，会不会开在俄勒冈州呢？

我们真的很高兴在北京可以遇到你们这么出色的团队，给我的两只猫带来那么大的帮助。我也希望你们能帮助更多的像我们这样的外国人。

再次感谢你和你们的ICVS新天地团队。

衷心祝愿！

Amanda Clark