

Mary, 您好!

我们已经顺利的带我们的狗狗Buddy回到了美国。非常感谢你和ICVS新天地的所有员工，让我们带Buddy回国的经历成为了一段美好的回忆。

一年前，当我们带Buddy来中国的时候，ICVS新天地的Frank给予我们大量带宠物从美国到中国的信息。他告诉我们的比我们在美国的兽医还详细，并告诉我们如何给Buddy定航班。他教我们，如何选购航空箱，把水冻成冰可以让宠物一直有水喝，给宠物吃些芝士可以帮它顶住饥饿，出发前吃些温顺片，笼子里放上玩具，并把我的一件衣服也放进了笼子里这样会让Buddy感觉到我的气味儿不那么紧张。

ICVS新天地给我们提供的知识是那么的准确，我们按照ICVS新天地给我们提供的出国流程一步一步的做，一切变得轻而易举!

我感谢你们在我在北京的这一年中的给我的Buddy的关心和照顾。你们的服务是那样的周到细致，我们从心底里感谢你们。如果当时我们把Buddy留在了美国，我就不会在中国北京有这么美好的经历。再次感谢ICVS新天地!

Jeri Nanney